



Allgemeine Geschäftsbedingungen

von der Einzelfirma «das verhebt Cornelia Burch», hier aufgeführt als «das-verhebt.ch»

1. Anwendbarkeit der AGB

Soweit zwischen den Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, gelten die nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von das-verhebt.ch bei jeder Erteilung eines Auftrages durch den Kunden, unabhängig auf welchem Weg dieser zu Stande gekommen ist. Die aktuellsten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website das-verhebt.ch öffentlich einsehbar. Der Kunde steht selbst in der Pflicht, sich über die jeweils gültigen AGB zu informieren.

2. Auftragsabwicklung

2.1 das-verhebt.ch erstellt eine Richtpreisofferte auf der Grundlage der Angaben des Vorgesprächs. Die in der Offerte genannten Preise sind reine Richtpreise. Abgerechnet wird nach effektivem Stundenrapport.

2.2 Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen.

2.3 Der Kunde ist vor Projektstart verpflichtet den kompletten Inhalt (Logo, Texte, Bilder, Videos oder andere Inhalte) an das-verhebt.ch auszuhändigen. Mit dem Zusenden der Daten, bestätigt der Kunde, dass alle Informationen korrekt sind und die Texte auf Rechtschreibfehler geprüft wurden. das-verhebt.ch übernimmt keine Verantwortung für fehlerhafte oder unvollständig gelieferte Daten. Soweit die Bereinigung bzw. Ergänzung durch das-verhebt.ch vorzunehmen ist, wird dieser Aufwand dem Kunden berechnet.

2.4 Von Daten, die das-verhebt.ch auf USB-Sticks oder anderen Speichermedien geliefert werden, müssen beim Kunden Sicherheitskopien oder Doppel vorhanden sein. Für allenfalls eintretende Datenverluste lehnt das-verhebt.ch ausdrücklich jegliche Haftung ab.

2.5 das-verhebt.ch behandelt die Informationen, die im Rahmen des Projektes anvertraut werden, vertraulich.

2.6 das-verhebt.ch setzt voraus, dass der Kunde für die zur Verfügung gestellten Daten und Vorlagen die allfällig notwendigen Copyright-Rechte besitzt. Mögliche Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

2.7 Das «Gut zum Druck» bei Drucksachen ist das-verhebt.ch vom Kunden schriftlich zu bestätigen. Für Fehler, die vom Kunden übersehen werden, übernimmt das-verhebt.ch keine Haftung.

2.8 Nach Abschluss des Projektes und vollständiger Zahlung liegen alle Rechte des Ergebnisses beim Kunden. Dieser ist somit Inhaber der Webseite und dafür zuständig regelmässige Sicherheitsupdates, sowie Datensicherungen vorzunehmen oder diese in Auftrag zu geben. Er ist für deren Betreuung, für die Inhalte und die Funktionalität verantwortlich. das-verhebt.ch übernimmt nach Auftragserteilung Anpassungen oder allgemeinen Support zu den angegebenen Stundentarifen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Preise sind exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern. das-verhebt.ch behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die Preise der Offerte innerhalb derer Gültigkeit (meistens gültig für 3 Monate, falls nichts anderes auf der Offerte ausgeführt).

3.2 Nach der Übergabe des Projektes gelten folgende Ansätze für Supportaufwendungen, wobei die Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt werden:

Support: CHF 100.-/h

Support vor Ort: Anreise innerhalb 10 Kilometer ist kostenfrei. Ab 10 Kilometern kommen nebst dem Zeitaufwand à CHF 100.-/h noch CHF 0.50/Kilometer dazu.

3.3 Wird die Rechnung innert 10 Tagen nicht beglichen, gerät der Kunde in Zahlungsverzug. Dem Kunden wird darauf eine Zahlungserinnerung gesendet worauf bei erneuter Nichtbezahlung eine Mahnung inkl. Mahngebühr von CHF 30.- zugestellt wird. Nach erfolgloser Mahnung behält sich der Beauftragte das Recht vor, rechtliche Schritte gegen den Kunden einzuleiten.

3.4 Bei grösseren und länger andauernden Projekten, behält sich das-verhebt.ch vor, eine angemessene Vorschusszahlung zu verlangen.

4. Mängel und technische Probleme

4.1 Die von das-verhebt.ch gelieferten Arbeiten sind sofort bei Empfang zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben innert 7 Tagen nach Empfang der Arbeiten schriftlich zu erfolgen. Andernfalls gilt die Lieferung als angenommen und akzeptiert. Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist eine Nachbesserung durch das-verhebt.ch.

4.2 das-verhebt.ch übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Hacker-Angriffen oder sonstiger Gründe und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden. Daraus resultierende Aufwände und technische Anpassungen werden in jedem Fall zum Support-Tarif à CHF 100.-/h dem Kunden verrechnet.

5. Diverses

5.1 das-verhebt.ch darf nach Abschluss des Projektes die Arbeit auf der Webseite das-verhebt.ch veröffentlichen, inklusive Namensnennung. Ausserdem ist das-verhebt.ch berechtigt, im Impressum des Kunden die Nennung von das-verhebt.ch zu platzieren.

5.2 das-verhebt.ch garantiert keinen Erfolg der Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängig ist. Mit bestem Wissen und Gewissen wird die Suchmaschinenoptimierung vorgenommen - doch auf gewisse Faktoren hat das-verhebt.ch keinen Einfluss.

6. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird die Zuständigkeit des Amtsgericht Sarnen, Obwalden vereinbart. Auf das Vertragsverhältnis findet nur schweizerisches Recht Anwendung.

Giswil, Dezember 2019